



Leistung der Belegschaft täglich verbessern

SuitePeople Performance Management



Das Schaffen und Etablieren einer leistungsorientierten Kultur ist einfacher gesagt als getan. Für Mitarbeiterengagement und -produktivität zu sorgen, stellt eine Herausforderung für Führungskräfte im Personal- und Finanzwesen dar. SuitePeople Performance Management bietet eine zentrale Stelle zum einfachen Verwalten des Leistungsbeurteilungsprozesses. Dies ermöglicht nicht nur mehr Effizienz beim Leistungsmanagement. Durch Festlegen von Zielen, Überwachen des Fortschritts und Anerkennen von Erfolgen wird das Engagement der Mitarbeiter verbessert. Mit SuitePeople Performance Management können Manager und Mitarbeiter zusammen an Zielen, Prioritäten und Reflexionen arbeiten. So können sie ergiebiger Gespräche führen, die die Leistung verbessern.

Hauptvorteile

- Automatische Aktualisierung des Zielfortschritts aus anderen NetSuite-Anwendungen wie CRM oder PSA in Echtzeit, die zu objektiveren Leistungsbeurteilungen führen.
- Die Möglichkeit, Ziele an einer zentralen Stelle zu erstellen, zu überwachen und zu prüfen, um für ein besseres Mitarbeiterengagement und bessere Ergebnisse zu sorgen.
- Mit Vorlagen können Sie Leistungsbeurteilungen schnell und einfach erstellen und anpassen.
- Beinhaltet 12 Leistungsmetriken und bietet die Möglichkeit, diese Metriken anzupassen oder neue Metriken zu erstellen.
- Genehmigungen und Bestätigungen bieten einen konsistenten und optimierten Prozess für alle Mitarbeiter.

Zielmanagement

Um die Leistung verbessern oder beschleunigen zu können, müssen Sie zunächst Ziele für Mitarbeiter festlegen.

In SuitePeople können Mitarbeiter mithilfe von Leistungsmetriken Ziele festlegen, die nicht nur für die Organisation relevant sind, sondern sich auch auf ihre Arbeit beziehen. Mitarbeiter können aus einer Liste branchenspezifischer Leistungsmetriken auswählen oder Ziele manuell festlegen. Statt dass Mitarbeiter oder Manager emails, Dokumente oder andere Systeme durchsuchen müssen, um Informationen zum Zielfortschritt zu erhalten, kann SuitePeople Ziele automatisch mit Daten aus anderen NetSuite-Anwendungen aktualisieren.

Zielbezogene Diskussionen und Entscheidungen werden verfolgt und können einfach in Leistungsbeurteilungen einbezogen werden. Mitarbeiter können auch zusammen mit ihren Managern basierend auf den Geschäftsanforderungen neue Prioritäten für Ziele festlegen, damit der Fokus auf die wichtigsten Aufgaben gelegt wird. Mitarbeiter können Erkenntnisse und Erfolge

erfassen, während ihr Manager auch über die Ergebnisse des Ziels reflektieren und so Feedback zeitnah mit dem Mitarbeiter teilen kann.

Leistungsbeurteilungen

In vielen Organisationen werden Leistungsbeurteilungen nur als eine Notwendigkeit betrachtet und nicht als eine nützliche Tätigkeit, um die individuelle Leistung zu bewerten und zu verbessern. Sie werden häufig nur einmal im Jahr durchgeführt. Dabei müssen Manager die Informationen zur Durchführung der einzelnen Beurteilungen manuell erfassen. Mit SuitePeople wird der Leistungsbeurteilungsprozess viel einfacher und effizienter. Beurteilungsvorlagen werden verwendet, um Anweisungen, Fragen und Beurteilungsskalen zu definieren. Sämtliche Mitarbeiterziele im Beurteilungszeitraum werden automatisch in die Beurteilung einbezogen. Führungskräfte im Personalwesen können den Leistungsbeurteilungsprozess einfach verfolgen, indem sie Berichte erstellen lassen, um überfällige Beurteilungen, die Bewertungsverteilung und die Leistungsbeurteilungshistorie eines Mitarbeiters anzuzeigen.

The screenshot displays the Oracle NetSuite interface for a 2020 Annual Sales Review. The reviewer is Emily Emerson, and the reviewee is Matthew Maynard. The overall rating is 'Exceeds Expectations'. The review includes feedback from Matthew Maynard and Emily Emerson, a reflection section with three questions, and a list of goals for the review period from 5/1/2019 to 5/1/2020.

Overall Rating: Exceeds Expectations

Matthew Maynard
Emily really focused on areas in which she needed to improve and she developed her skills quite a lot as a result. I am glad to have her as part of my team, and am looking forward to continue working together as we continue her growth. Overall, great work, Emily. We will need to discuss what's next for your career.

Emily Emerson
Successfully Meets Expectations
I think I met the expectations that I set out to, and I am proud of myself for what I was able to accomplish. Next year, I hope to do even better.

Reflection

1. What do you feel went well this past year?

Emily Emerson
I think I really improved my ability to engage with customers. I really focused all of my develop around improving my confidence in speaking with them, and tried to reflect the outcomes of my development in my goals. I also think I really improved my engagement within the organization, as I have reached out to new employees to help them onboard and get started. Both of these areas of learning are something I hope to keep developing down the road.

Matthew Maynard
I completely agree with Emily, she has really focused her work and time on trying to engage with customers this year, and it really shows. I've spoken with a few of her peers as well as the customers she most often interacts with, and I've heard unanimously that she's really improved.

2. What do you feel did not go well this past year?

Emily Emerson
I didn't do too well when it came to taking more leadership opportunities outside of the sales team. Last year, I felt like I was able to take on a lot more initiatives for the marketing team and for customer support, however this year, I didn't put in as much effort.

Matthew Maynard
That's true. However, it was not that she didn't want to get involved in these activities. It seemed more that she did not have the capacity to take on new efforts when she was spending most of her time on other more important things. I would encourage Emily to keep trying to seek out new opportunities, and try to prioritize them more highly if she feels that this is important to her.

3. What do you think can be improved in the next year?

Emily Emerson
In the future, I'd really like to participate more in other teams' work so get a feel for the business and the customer's perspective outside of what I hear in the Sales organization. I'm hoping to do this by regaining some of the daily stand ups these teams have, and to see if there is some way that I can be more apart of them.

Review Period: 5/1/2019 - 5/1/2020

Goals as of: 5/1/2020

- Get 5 Kudos for Commitment to Customers (12/7/2019, 2)
- Take a course around customer engagement (2/1/2020, 2)
- Help with onboarding the November new hires (11/30/2020, 0)
- Have a Win Rate of at least 75% (4/30/2020, 5)
- Organize a Sales team event for May (5/29/2020, 2)

Mitarbeiter und Manager kommunizieren kontinuierlich über die Leistung, um bessere Mitarbeiterergebnisse zu erzielen.

Weitere Informationen: Hallo-Netsuite_DE@oracle.com

Deutschland | Telefon: +49 89 14301953 | www.netsuite.de

